

# CLASES A DISTANCIA PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS



Esta guía permitirá a los alumnos universitarios que se encuentran adaptándose a aprender desde casa, a obtener algunos lineamientos de buenas prácticas y recursos para identificar qué tipo de apoyo necesitan.

## ¿Cómo pueden mantenerse informados los estudiantes universitarios sobre los cambios que se generan a partir del COVID-19?

- Sigue a tu universidad en las redes sociales, visita su sitio oficial y verifica diariamente tu correo electrónico académico.
- Identifica el contenido específico sobre el coronavirus de tu universidad y su correo electrónico para urgencias relacionadas con el virus. Por ejemplo, el correo electrónico para urgencias de la Universidad de la Ciudad de Nueva York (CUNY) es [Coronavirus.taskforce@cuny.edu](mailto:Coronavirus.taskforce@cuny.edu)

## ¿A dónde pueden recurrir los alumnos para obtener información sobre las plataformas de educación a distancia de su universidad?

- Se puede acceder en línea a la mayoría de las aplicaciones y recursos en la nube que utilizan las universidades (Blackboard, Microsoft Office 365, OneDrive y Dropbox)
  - Recursos tecnológicos de la Universidad de la Ciudad de Nueva York (sólo en inglés) [bit.ly/2QQO84y](https://bit.ly/2QQO84y)
- Si necesitas ayuda, ponte en contacto con el departamento de tecnología de tu universidad.
- Mantente en contacto con tus compañeros, amigos y otras personas que brinden apoyo académico.

## ¿Cómo proceder en caso de que el estudiante no tenga acceso al equipo necesario para participar de las clases desde su casa?

- Para obtener servicio de internet gratuito o de bajo costo por 60 días, comunícate a los siguientes teléfonos:
  - Spectrum: (844) 488-8395
  - Optimum: (866) 200-9522
- En caso de tener dificultades para conectarte a las clases, ponte en contacto con el profesor y/o tu consejero de accesibilidad de manera inmediata.

## ¿Con quién pueden comunicarse los alumnos para recibir apoyo académico?

- Los estudiantes que ya son parte de programas de apoyo académico como ASAP y SEEK/CD, pueden enviar un correo electrónico para obtener más información sobre cómo acceder al servicio de apoyo de estos programas.
- Ponte en contacto con el Centro de Recursos de Aprendizaje de tu universidad para acceder a clases online en caso de ser posible.

# CLASES A DISTANCIA PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

---



- Comunícate con el Especialista en Aprendizaje de la Oficina de Accesibilidad para acceder a más información sobre asistencia para estudiantes con discapacidades.
- Si alguien toma notas durante las clases por ti o tienes un tutor, ponte en contacto con ellos directamente.

## **¿Cómo pueden resolver las consultas y/o los problemas que tengan los estudiantes sobre las clases a distancia?**

- En caso de no comprender el contenido de una clase en particular, el alumno puede contactar a su profesor.
- Si el profesor no responde a la consulta o si el problema requiere soporte adicional, el estudiante puede comunicarse con la dirección del departamento correspondiente para obtener orientación.

## **¿A dónde pueden recurrir los consejeros para obtener información sobre cómo dar soporte a los estudiantes?**

- La oficina de atención de la Universidad de la Ciudad de Nueva York (CUNY) se encuentra cerrada al público. Los consejeros pueden solicitar información al correo electrónico [counselors@cuny.edu](mailto:counselors@cuny.edu)

## **¿Quiénes pueden seguir asistiendo al campus?**

- ¿Quiénes pueden seguir asistiendo al campus?
- Actualmente, la mayoría de los campus universitarios se encuentran cerrados y cumplen con las órdenes del estado que permiten el acceso únicamente al personal que realiza tareas esenciales. Para obtener más información, ponte en contacto con tu campus o visita su sitio de noticias sobre el COVID-19.